



## OBAVEZNO PROČITATI PRIJE POPUNJAVANJA

- Navedite u kojem trenutku je utvrđen kvar (primjerice prilikom preuzimanja, prilikom montaže, nakon x dana upotrebe).
- Za ugrađene mehaničke dijelove zahtijevamo predočenje računa mehaničara! Ukoliko zahtijevate stručno vještačenje koje ustanovi da reklamacija nije opravdana, dužni ste u roku 7 (sedam) dana podmiriti sve troškove u vezi reklamacije. Reklamacija se neće uzeti u razmatranje e ukoliko reklamacijski zapisnik nije ispravno popunjen.
- Za elektronske dijelove treba priložiti ispis dijagnostičkog uređaja.
- U slučaju reklamacije većih troškova na vozilu (primjerice, pucanje zupčastog ili razvodnog lanca), kupac je dužan na reklamacijskom obrascu jasno i pismeno navesti zahtjev za naknadu troškova. Uz reklamacijski obrazac potrebno je priložiti kompletnu dokumentaciju vozila, uključujući kopiju prometne dozvole, radni nalog, trošak popravka i detaljan opis kvara vozila. Trošak popravka mora biti konačan. Naknadni troškovi koji nisu navedeni u prvotnoj prijavi neće biti uzeti u obzir niti priznati od strane dobavljača. Svaka reklamacija bez jasno specificiranih troškova smatrat će se prijavom bez dodatnih troškova, a naknadna prijava istih više neće biti moguća.

## ZAPISNIK O REKLAMACIJI br. \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Mjesto: \_\_\_\_\_

### Podaci o podnositelju zahtjeva

<b>Naziv:</b>	
<b>Adresa:</b>	<b>Mjesto:</b>
<b>Kontakt mail:</b>	<b>Kontakt telefon:</b>

### Podaci o dijelu za reklamaciju

<b>Kataloški broj artikla:</b>		
<b>Kupljeno kod:</b>		
(navesti ime Trgovine ili servisa, adresu i mjesto)		
<b>Broj računa:</b>	<b>Datum kupnje:</b>	<b>Datum ugradnje:</b>
<b>Ugrađeno kod:</b>		
(navesti Ime servisa, adresu i mjesto)		

### Podaci o vlasniku i vozilu na koje je dio ugrađen

<b>Ime i prezime:</b>		<b>Adresa:</b>	
<b>Kontakt mail:</b>		<b>Kontakt tel.:</b>	
<b>Marka vozila:</b>	<b>Tip vozila :</b>	<b>God:</b>	
<b>Motor:</b>	<b>Snaga (Kw):</b>	<b>Zapremina (ccm):</b>	<b>Kod oz. Mot:</b>
<b>Stanje Km sata:</b>	<b>Prijeđenost:</b>	<b>Br.šasije:</b>	
(trenutno stanje)		( u KM nakon zamjene)	

### Opis kvara i neispravnosti na vozilu


C.I.A.K. Auto d.o.o. posvećen je zaštiti osobnih podataka u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka, Zakonom o provedbi opće uredbe i našom politikom privatnosti. Podatke o sebi koje ste nam ovim reklamacijskim zapisnikom učinili dostupnima nećemo koristiti u ni jednu drugu svrhu osim u svrhu postupanja po reklamaciji.

Preuzeo

Predao

