

OBAVEZNO PROČITATI PRIJE POPUNJAVANJA

- Navedite u kojem trenutku je utvrđen kvar (primjerice prilikom preuzimanja, prilikom montaže, nakon x d ana upotrebe).
- Za ugrađene mehaničke dijelove zahtijevamo predočenje računa mehaničara! Ukoliko zahtijevate stručno vještačenje koje ustanovi da reklamacija nije opravdana, dužni ste u roku 7 (sedam) dana podmiriti sve troškove u vezi reklamacije. Reklamacija se neće uzeti u razmatranje ukoliko reklamacijski zapisnik nije ispravno popunjen.
- Za elektronske dijelove treba priložiti ispis dijagnostičkog uređaja.

ZAPISNIK O REKLAMACIJI br. _____

Datum: _____ Mjesto: _____

Podaci o podnositelju zahtjeva

Naziv:	
Adresa:	Mjesto:
Kontakt mail:	Kontakt telefon:

Podaci o dijelu za reklamaciju

Kataloški broj artikla:		
Kupljeno kod:		
(navesti ime Trgovine ili servisa, adresu i mjesto)		
Broj računa:	Datum kupnje:	Datum ugradnje:
Ugrađeno kod:		
(navesti ime servisa, adresu i mjesto)		

Podaci o vlasniku i vozilu na koje je dio ugrađen

Ime i prezime:		Adresa:	
Kontakt mail:		Kontakt tel:	
Marka vozila:		Tip vozila:	God:
Motor:	Snaga (Kw):	Zapremina (ccm):	Kod oz. Mot:
Stanje Km sata:	Prijeđenost:	Br.šasije:	
(trenutno stanje)		(u KM nakon zamjene)	

Opis kvara i neispravnosti na vozilu

C.I.A.K. Auto d.o.o. posvećen je zaštiti osobnih podataka u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka, Zakonom o provedbi opće uredbe i našom politikom privatnosti.

Podatke o sebi koje ste nam ovim reklamacijskim zapisnikom učinili dostupnima nećemo koristiti u ni jednu drugu svrhu osim u svrhu postupanja po reklamaciji.

Preuzeo

Predao