



CIAK AUTO

AUTODIJELOVI ZA SVE VRSTE VOZILA

www.ciak-auto.hr

C.I.A.K. AUTO d.o.o.
10255 Gornji Stupnik, Gornjostupnička 96
Telefon: 01/3638 830, Telefax: 01/3638 080
IBAN: PBZ HR57 23400091110654829
IBAN: ERSTE HR67 24020061100050796
IBAN: RBA HR52 24840081105712210



OBAVEZNO PROČITATI PRIJE POPUNJAVANJA

1. Navedite u kojem trenutku je utvrđen kvar (primjerice prilikom preuzimanja, prilikom montaže, nakon x dana upotrebe).
2. Za ugrađene mehaničke dijelove zahtijevamo predočenje računa mehaničara! Ukoliko zahtijevate stručno vještačenje koje ustanovi da reklamacija nije opravdana, dužni ste u roku 7 (sedam) dana podmiriti sve troškove u vezi reklamacije. Reklamacija se neće uzeti u razmatranje ukoliko reklamacijski zapisnik nije ispravno popunjen.

ZAPISNIK O REKLAMACIJI br. _____

Datum: _____ Mjesto: _____

Podaci o podnositelju zahtjeva

Naziv:	
Adresa:	Mjesto:
Kontakt mail:	Kontakt telefon:

Podaci o dijelu za reklamaciju

Kataloški broj artikla:		
Kupljeno kod:		
<small>(navesti ime Trgovine ili servisa, adresu i mjesto)</small>		
Broj računa:	Datum kupnje:	Datum ugradnje:
Ugrađeno kod :		
<small>(navesti Ime servisa, adresu i mjesto)</small>		

Podaci o vlasniku i vozilu na koje je dio ugrađen

Ime i prezime:		Adresa :	
Kontakt mail :		Kontakt tel :	
Marka vozila :	Tip vozila :	God:	
Motor:	Snaga (Kw):	Zapremina (ccm):	Kod oz. Mot:
Stanje Km sata:	Prijedjenost:	Br.šasije:	
<small>(trenutno stanje)</small>	<small>(u KM nakon zamjene)</small>		

Opis kvara i neispravnosti na vozilu

C.I.A.K. Auto d.o.o. posvećen je zaštiti osobnih podataka u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka, Zakonom o provedbi opće uredbe i našom politikom privatnosti.

Podatke o sebi koje ste nam ovim reklamacijskim zapisnikom učinili dostupnima nećemo koristiti u ni jednu drugu svrhu osim u svrhu postupanja po reklamaciji.

