



CIAK AUTO

AUTODIJELOVI ZA SVE VRSTE VOZILA

www.ciak-auto.hr

C.I.A.K. AUTO d.o.o.

10255 Gornji Stupnik, Gornjostupnička 96
Telefon: 01/6449 394, Telefax: 01/6460 142

OIB: 62595301902

IBAN: PBZ HR57 23400091110654829

IBAN: ERSTE HR67 24020061100050796

IBAN: RBA HR52 24840081105712210



Pravilnik korištenja C.I.A.K. Auto kartice vjernosti

1. C.I.A.K. AUTO d.o.o. kao izdavatelj kartice C.I.A.K. AUTO zadržava pravo da je u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave povuče iz opticaja te da promijeni ili u potpunosti ukine elemente programa kartice C.I.A.K. AUTO.
2. Korisnik kartice C.I.A.K. AUTO može postati svaka punoljetna osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja C.I.A.K. AUTO d.o.o.-u stavi na raspolaganje obvezne podatke navedene u pristupnici za karticu označene zvjezdicom.
3. Podaci korisnika navedeni u pristupnici koriste se isključivo u interne marketinške svrhe (ispitivanje učestalosti kupovine, količine i vrste prodane robe i sl.).
4. Kartica C.I.A.K. AUTO izdaje se besplatno, nije prenosiva i može je koristiti isključivo osoba koja je potpisnik pristupnice. Kartica C.I.A.K. AUTO ne može se koristiti kao sredstvo plaćanja. Zahtjev za izdavanje kartice vjernosti predaje se na blagajnama bilo koje prodavaonice C.I.A.K. AUTO d.o.o.-a. Putem popunjenog obrasca pristupnice. Kartica C.I.A.K. AUTO aktivira se trenutkom potpisivanja pristupnice od strane pristupnika, a prestaje važiti onog trenutka kad pristupnik pismenim putem obavijesti C.I.A.K. AUTO d.o.o. da otkazuje članstvo ili kad nastupe okolnosti iz toč. 1. ili toč. 13. ovog pravilnika.
5. Pravo na popuste kupac ostvaruje isključivo kupnjom na blagajnama prodavaonica C.I.A.K. AUTO d.o.o.. Kako bi prilikom kupnje ostvario pravo na popust, korisnik kartice C.I.A.K. AUTO obavezan je istu predati na blagajni. Kupac može kupnjom u bilo kojoj prodavaonici C.I.A.K. AUTO d.o.o.-a ostvariti popuste.
6. Prilikom učlanjenja kupac dobiva mogućnost kupovine roba iz asortimana C.I.A.K. AUTO d.o.o.-a s popustom do 20 %. U slučaju da kupac u prvoj godini članstva kupi robe iz asortimana C.I.A.K. AUTO d.o.o.-a u vrijednosti većoj od 24.999,99 kn uključujući PDV ulazi u viši razred popusta za sljedeće obračunsko razdoblje od godinu dana, s popustima do 35 %, a u slučaju kupnje u vrijednosti većoj od 124.999,99 kn ulazi u razred s 40 % popusta. Članovi programa kartica C.I.A.K. AUTO će biti obaviješteni mailom, sms-om ili poštom o prelasku iz razreda u razred u roku od najkasnije 30 dana.
7. Bonitetno razdoblje u kojem se imatelju kartice vjernosti zbraja vrijednost kupnji radi dostizanja višeg bonitetnog razreda ograničeno je na jednu godinu, odnosno u obzir se uzima vrijednost kupnji ostvarenih u razdoblju od učlanjenja do istog datuma sljedeće godine. Na početku svakog novog obračunskog razdoblja, ukupna se vrijednost kupnji ponovno postavlja na 0 (nulu), međutim, bonitetni razred koji je imatelj kartice pogodnosti dostigao na kraju bonitetnog razdoblja prenosi mu se u sljedeće obračunsko razdoblje od godinu dana. Dakle popust na početku idućeg obračunskog razdoblja ovisi o iznosu koji je imatelj kartice vjernosti potrošio u prošlom obračunskom razdoblju u svim poslovnica C.I.A.K. AUTO d.o.o.
8. Izdavatelj zadržava pravo dodjeljivanja i poništavanja dodatnih boniteta i pogodnosti po vlastitoj procjeni.
9. Za promete ostvarene na prodajnim mjestima, u kojima imatelj može koristiti karticu vjernosti C.I.A.K. AUTO, za imatelje vrijedi sljedeća lokalna ljestvica:



C.I.A.K. AUTO d.o.o. | 10255 Gornji Stupnik, Gornjostupnička 96 | M.B. 0704865 MS 080121896 OIB: 62595301902

Temeljni kapital 3.606.600,00 kuna uplaćen u cijelosti | Članovi uprave: Dalibor Bagarić, direktor | Telefon: +385 (01) 6449 394 | www.ciak-auto.hr

Podnošenje prigovora potrošača dostaviiti na C.I.A.K. AUTO d.o.o. - Gornjostupnička 96, Gornji Stupnik, Fax: +385 (01) 6460 142 ili e-mail: reklamacije@ciak-auto.hr





Bonitetni razred	Zajednička vrijednost kupovina u kn	Visina popusta
1.	učlanjenje u program vjernosti	20%
2.	5.000,00 do 9.999,00	25%
3.	10.000,00 do 24.999,00	30%
4.	25.000,00 do 124.999,99	35%
5.	Preko 125.000,00	40%

10. Član, odnosno kupac koji posjeduje karticu C.I.A.K. AUTO ne može koristiti popuste temeljem članstva u kombinaciji s posebnim akcijama, odnosno popusti iz programa kartice C.I.A.K. AUTO se ne zbrajaju sa drugim popustima, koje provodi C.I.A.K. AUTO d.o.o., već ima pravo koristiti veći popust i to na sljedeći način:

- Ukoliko je popust na temelju kartice C.I.A.K. AUTO veći od popusta na temelju akcije (ili trenutnih popusta) – član ostvaruje pravo na veći popust. U svakom slučaju popust se ostvaruje na osnovnu (punu, preporučenu) cijenu.
- Ukoliko je popust na temelju akcije veći od popusta na temelju kartice C.I.A.K. AUTO – članu se daje pravo da ostvaruje pravo na veći popust - iz akcije. U tom slučaju smatra se da je član koristio pogodnost popusta na temelju kartice C.I.A.K. AUTO, te mu se oduzimaju mogućnosti sukladno pogodnostima koje bi on ostvario putem kartice C.I.A.K. AUTO (npr. koristi akciju od 40 %, a po kartici C.I.A.K. AUTO bi imao 35 % popusta, oduzima mu mogućnost na korištenje 35 % popusta, a daje mu se mogućnosti korištenja 40 % popusta - većeg popusta).

11. Svi ostvareni prometi i popusti zbrajaju se do kraja obračunskog razdoblja koje iznosi 12 mjeseci. Obračunska razdoblja definirana su od strane C.I.A.K. AUTO d.o.o. i započinju danom učlanjenja i traju 12 mjeseci.

12. Kartica vjernosti C.I.A.K. AUTO njezinim imateljima omogućuje i različite kratkoročne pogodnosti koje su individualno prilagođene u odnosu na osobne i/ili transakcijske podatke pojedinih imatelja kartice pogodnosti, a o kojim pogodnostima se navedeni imatelji kartice pogodnosti obavještavaju putem telefona, sms/mms poruka, obične pošte ili elektroničke pošte te objavljivanjem na internetskom portalu www.ciak-auto.hr.

13. Kartica vjernosti C.I.A.K. AUTO vrijedi do pisanog opoziva od strane izdavatelja ili do zaprimanja izjave imatelja kartice pogodnosti kojom zahtijeva prestanak članstva u klubu C.I.A.K. AUTO. Imatelj kartice vjernosti C.I.A.K. AUTO može u bilo kojem trenutku pisanom izjavom poslanom poštom na adresu sjedišta izdavatelja navedenu u prethodnoj točki ovih pravila, ili elektroničkom poštom na info@ciak-auto.hr zahtijevati da trgovačka društvo

C.I.A.K. AUTO d.o.o. prestane koristiti njegove/njezine osobne podatke na načine i za namjene navedene u toj izjavi, i tako istupiti iz kluba C.I.A.K. AUTO te se odriče prava na karticu vjernosti C.I.A.K. AUTO i svih pogodnosti koje iz tog naslova proizlaze.





- Unatoč prestanku članstva imatelja u klubu C.I.A.K. AUTO voditelj zbirke osobnih podataka smije neke podatke o imatelju čuvati još najviše pet godina (opći rok zastare) nakon prestanka članstva.
- Ako karticom vjernosti u roku od 6 mjeseci nije napravljena nijedna kupovina, ona automatski dobiva status neaktivne kartice. Takvu karticu vjernosti izdavatelj ima pravo poništiti bez da prethodno o tome obavijesti imatelja.

14. Ova pravila vrijede od dana njihove objave na internetskoj stranici www.ciak-auto.hr.

15. Izdavatelj zadržava pravo naknadne izmjene ovih pravila i poništenja kartica vjernosti C.I.A.K. AUTO. Sve promjene se javno objavljuju na internetskoj stranici www.ciak-auto.hr i vrijede od dana njihove objave. Ako se imatelj kartice vjernosti C.I.A.K. AUTO koristi karticom vjernosti i nakon tako objavljenih promjena, znači da je s njima suglasan i da je na iste pristao.

