

POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA

CIAK AUTO d.o.o. se obvezao pružati usluge poštujući odgovarajuće interne, nacionalne i međunarodne norme, zakonske i ostale propise koji se odnose na kvalitetu, zaštitu okoliša, zdravlje i sigurnost zaposlenih radnika i energetske učinkovitost, koje se je tvrtka obvezala poštivati.

CIAK AUTO d.o.o. ispunjava zahtjeve kupca i poštuje utvrđene norme u pružanju usluga kao obvezu od najveće važnosti, pa se za svaku uslugu provodi planiranje i upravljanje procesima prema utvrđenim postupcima.

Odnosi s kupcima i dobavljačima se zasnivaju i održavaju na međusobnom povjerenju, a posebno prilikom usklađivanja termina, specifikacija i zahtjeva za kvalitetu, zaštitu okoliša, zdravlje i sigurnost i energetske učinkovitost.

Trajno se provodi stručno osposobljavanje osoblja sa svrhom podizanja kvalitete i odgovornosti za izvršenje njihovih zadataka.

CIAK AUTO d.o.o. primjenjuje zahtjeve vezane za zdravlje i sigurnost iz norme ISO 45001:2018 uključivanjem svih dijelova tvrtke te svih zaposlenih – najvišeg rukovodstva, operativnog rukovodstva i radnika u sustav, njihovu motiviranost i upućenost, sprečavanjem nesreća na radu kontinuiranim promišljanjem svih mogućih izvora rizika za radnike, nabavkom zaštitne opreme i odgovarajućih strojeva i uređaja te njihovom pravovremenim ispitivanjem i zamjenom, sprečavanjem profesionalnih bolesti i rizika za zdravlje povezanih uz posao brigom za radnike, redovitim zdravstvenim pregledima, prevencijom izloženosti štetnim utjecajima i stresu, sprečavanjem ekološke i fizičke štete osvještavanjem i upućivanjem svih uključenih u radni proces o rizicima i mogućim posljedicama, te kako ih izbjeći te kontinuiranim poboljšanjem standarda zaštite radnika i zaštite okoliša.

CIAK AUTO d.o.o. primjenom zahtjeva vezanih za energetske učinkovitost podupire nabavu energetski učinkovitih proizvoda i usluga i projektiranje koje unapređuje energetske učinkovitost.

Međunarodne norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 i ISO 50001:2018 zahtijevaju redovito praćenje i ocjenjivanje sustava osiguranja kvalitete, zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti i energetske učinkovitosti, kako interno, tako i eksterno i to od organizacije ovlaštene za certifikaciju. Osvojeno priznanje, certifikat, nastojimo sačuvati i obraniti u svim sljedećim provjerama.

Ocjena sustava upravljanja provoditi će se najmanje jednom godišnje, a planske interne provjere biti će podloga za poduzimanje korektivnih mjera, analizu rizika i prilika i stalnu kontrolu svih radnih aktivnosti u daljnjem razvoju integriranog sustava upravljanja.

Periodična provjera politike osigurava njenu trajnu primjerenost.

Ova politika je dostupna svim zainteresiranim stranama, te komunicirana sa svima koji rade za i u ime tvrtke CIAK AUTO d.o.o.

U Gornjem Stupniku, 20.01.2020.

CIAK AUTO d.o.o.

Direktor:

Dalibor Bagarić

C.I.A.K. AUTO d.o.o.
10255 Gornji Stupnik
Gornjostupnička 96