

## POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA

CIAK AUTO d.o.o. se obvezao pružati usluge poštujući odgovarajuće interne, nacionalne i međunarodne norme, zakonske i ostale propise koji se odnose na kvalitetu, zaštitu okoliša, zdravlje i sigurnost zaposlenih radnika i energetska učinkovitost, koje se je tvrtka obvezala poštivati.

CIAK AUTO d.o.o. ispunjava zahtjeve kupca i poštuje utvrđene norme u pružanju usluga kao obvezu od najveće važnosti, pa se za svaku uslugu provodi planiranje i upravljanje procesima prema utvrđenim postupcima.

Odnosi s kupcima i dobavljačima se zasnivaju i održavaju na međusobnom povjerenju, a posebno prilikom usklađivanja termina, specifikacija i zahtjeva za kvalitetu, zaštitu okoliša, zdravlje i sigurnost i energetska učinkovitost.

Trajno se provodi stručno osposobljavanje osoblja sa svrhom podizanja kvalitete i odgovornosti za izvršenje njihovih zadataka.

CIAK AUTO d.o.o. primjenjuje zahtjeve vezane za zdravlje i sigurnost iz norme OHSAS 18001:2007 uključivanjem svih dijelova tvrtke te svih zaposlenih – najvišeg rukovodstva, operativnog rukovodstva i radnika u sustav, njihovu motiviranost i upućenost, sprečavanjem nesreća na radu kontinuiranim promišljanjem svih mogućih izvora rizika za radnike, nabavkom zaštitne opreme i odgovarajućih strojeva i uređaja te njihovom pravovremenim ispitivanjem i zamjenom, sprečavanjem profesionalnih bolesti i rizika za zdravlje povezanih uz posao brigom za radnike, redovitim zdravstvenim pregledima, prevencijom izloženosti štetnim utjecajima i stresu, sprečavanjem ekološke i fizičke štete osvješćivanjem i upućivanjem svih uključenih u radni proces o rizicima i mogućim posljedicama, te kako ih izbjeći te kontinuiranim poboljšanjem standarda zaštite radnika i zaštite okoliša.

CIAK AUTO d.o.o. primjenom zahtjeva vezanih za energetska učinkovitost podupire nabavu energetski učinkovitih proizvoda i usluga i projektiranje koje unapređuje energetska učinkovitost.

Međunarodne norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 i ISO 50001:2011 zahtijevaju redovito praćenje i ocjenjivanje sustava osiguranja kvalitete, zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti i energetske učinkovitosti, kako interno, tako i eksterno i to od organizacije ovlaštene za certifikaciju. Ocjena sustava upravljanja provodi se najmanje jednom godišnje, a planske interne provjere su podloga za poduzimanje korektivnih i preventivnih mjera u daljnjem razvoju integriranog sustava upravljanja za sljedeće razdoblje. Periodična provjera politike osigurava njenu trajnu primjerenost.

Ova politika je dostupna svim zainteresiranim stranama, te komunicirana sa svima koji rade za i u ime tvrtke CIAK AUTO d.o.o.

U Gornjem Stupniku, 05.03.2018.

Direktor CIAK AUTO d.o.o.

Dalibor Bagarić