



# CIAK AUTO

AUTODIJELOVI ZA SVE VRSTE VOZILA

www.ciak-auto.hr

C.I.A.K. AUTO d.o.o.

10255 Gornji Stupnik, Gornjostupnička 96

Telefon: 01/3638 830, Telefax: 01/3638 080

OIB: 62595301902

IBAN: RBA HR52 24840081105712210

IBAN: ERSTE HR67 24020061100050796

## POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA

CIAK AUTO d.o.o. se obvezao pružati usluge poštujući odgovarajuće interne, nacionalne i međunarodne norme, zakonske i ostale propise koji se odnose na kvalitetu, zaštitu okoliša, zdravlje i sigurnost zaposlenih radnika i energetska učinkovitost, koje se je tvrtka obvezala poštivati.

CIAK AUTO d.o.o. ispunjava zahtjeve kupca i poštiva utvrđene norme u pružanju usluga kao obvezu od najveće važnosti, pa se za svaku uslugu provodi planiranje i upravljanje procesima prema utvrđenim postupcima.

Odnosi s kupcima i dobavljačima se zasnivaju i održavaju na međusobnom povjerenju, a posebno prilikom usklađivanja termina, specifikacija i zahtjeva za kvalitetu, zaštitu okoliša, zdravlje i sigurnost i energetska učinkovitost.

Trajno se provodi stručno osposobljavanje osoblja sa svrhom podizanja kvalitete i odgovornosti za izvršenje njihovih zadataka.

U cilju stalnog poboljšanja kvalitete usluge, zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti i energetske učinkovitosti, razvijaju se nova tehnička i tehnološka rješenja, a po njihovom usvajanju, prihvaćamo ih kao nova standardna rješenja.

CIAK AUTO d.o.o. održava sustav upravljanja koji utvrđuje i trajno poboljšava kvalitetu usluga, a usvajanjem i održavanjem standarda za zaštitu okoliša brinemo se da što manje zagađujemo okoliš u okviru obavljanja svojih djelatnosti, te da su naši radni procesi maksimalno energetska učinkoviti.

CIAK AUTO d.o.o. primjenom zahtjeva vezanih za zdravlje i sigurnost iz norme OHSAS 18001:2007 kontinuirano radi na prevenciji ozljeda i bolesti, te sigurnosti zaposlenih i svih onih koji rade u ime tvrtke.

CIAK AUTO d.o.o. primjenom zahtjeva vezanih za energetska učinkovitost podupire nabavu energetska učinkovitih proizvoda i usluga i projektiranje koje unapređuje energetska učinkovitost.

Međunarodne norme ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 i ISO 50001:2011 zahtijevaju redovito praćenje i ocjenjivanje sustava osiguranja kvalitete, zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti i energetske učinkovitosti, kako interno, tako i eksterno i to od organizacije ovlaštene za certifikaciju. Osvojeno priznanje, certifikat, nastojimo sačuvati i obraniti u svim sljedećim provjerama.

Ocjena sustava upravljanja provodi se najmanje jednom godišnje, a planske interne provjere su podloga za poduzimanje korektivnih i preventivnih mjera u daljnjem razvoju integriranog sustava upravljanja za sljedeće razdoblje.

Periodična provjera politike osigurava njenu trajnu primjerenost.

Ova politika je dostupna svim zainteresiranim stranama, te komunicirana sa svima koji rade za i u ime tvrtke CIAK AUTO d.o.o.

U Gornjem Stupniku, 02.05.2016.

Direktor:

Dalibor Bagarić